

# Come aggiornare la licenza

Questa guida descrive la procedura per aggiornare la licenza ClubManager sulla chiavetta USB in dotazione.

## 1. Eseguire l'aggiornamento

Per eseguire l'aggiornamento bisogna seguire questa procedura.

- 1. Scaricare il file dal link ricevuto via e-mail.
- 2. Uscire da ClubManager lasciando la chiavetta USB attaccata dal PC.
- 3. Eseguire il file scaricato, si aprirà la finestra mostrata in figura.

۲	Update Tool ×	
-Key(	character string)	
Key		
2		
	Update	Cancel

4. Cliccare sul pulsante "Update", come evidenziato in figura.

<b></b>	Update Tool ×		
Key(	character string)		
Key			
	$\frown$		
	(Update	Cancel	
L	$\smile$		

5. Attendere l'aggiornamento. Quando questo sarà terminato comparirà il messaggio in figura.



- 6. Cliccare sul pulsante "OK".
- 7. Avviare ClubManager.

### 2. Risoluzione dei problemi

In questa sezione sono descritte le soluzioni ai principali problemi che possono verificarsi durante l'aggiornamento della licenza.

#### 2.1. Windows impedisce l'esecuzione del file scaricato

A volte Windows può impedire l'esecuzione del file scaricato. È possibile ignorare questi avvisi e forzare l'esecuzione del file. Per esempio, in



Windows 10, può comparire un messaggio come questo in figura.



In questo caso è sufficiente selezionare "Ulteriori informazioni" e poi cliccare sul pulsante "Esegui comunque".

#### 2.2. Si verifica un errore durante l'aggiornamento della chiavetta

Se l'aggiornamento non va a buon fine compare il messaggio d'errore mostrato in figura.



In questo caso è necessario contattare ClubTech per farsi inviare un nuovo file di aggiornamento.